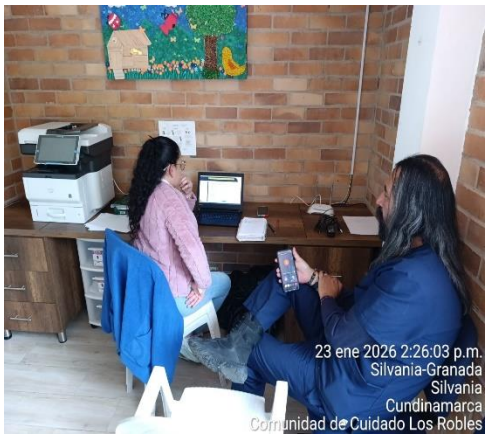
Lugar	Comunidad de cuidado Los Robles
Fecha	23 de enero de 2026. De 2:00 pm a 3:00 pm
Tema	Socialización de Protocolos / Referentes Familiares
Desarrollo	**ORDEN DEL DÍA:** 1. Introducción. 2. Objetivos. 3. Metodología 4. Materiales 5. Registro fotográfico. 6. Pantallazos de invitación a la socialización de protocolos 7. Pantallazos de la socialización de protocolos virtual **DESARROLLO:** **1. INTRODUCCIÓN** La presente socialización de protocolos se desarrolló con el objetivo de fortalecer la seguridad y el bienestar de las personas mayores que reciben atención en la unidad operativa. A través de este espacio informativo, se dio a conocer a los referentes familiares los lineamientos y procedimientos institucionales orientados a la prevención de accidentes, el manejo de casos fortuitos y el control del ingreso de personal ajeno a la unidad de servicio. La socialización permitió informar de manera clara las acciones que se implementan para garantizar una atención integral, digna y segura, promoviendo la corresponsabilidad de las familias en el cuidado y protección de las personas mayores. **2. OBJETIVOS** Fortalecer la seguridad y el bienestar de las personas mayores mediante la socialización de la capacitación virtual en protocolos de prevención de accidentes, manejo de casos fortuitos y control del ingreso de personal ajeno a la unidad de servicio con los referentes familiares. **3. METODOLOGÍA** La reunión se desarrollará iniciando con la presentación del área de Trabajo Social, que explico detalladamente el protocolo de casos fortuitos. Se abordo las diferentes modalidades de salidas autorizadas para las personas mayores, incluyendo las salidas extramurales, individuales y familiares, detallando los procedimientos, autorizaciones y acompañamientos necesarios en cada caso. Además, se explicará el manejo y las acciones a seguir en caso de fallecimiento, diferenciando las situaciones que ocurren dentro de la Comunidad de Cuidado, en medio hospitalario y en el entorno familiar, para garantizar una atención respetuosa y adecuada. También se trató el

protocolo de actuación cuando una persona mayor se extravía, especificando las responsabilidades del equipo y las medidas de búsqueda y notificación que deben implementarse.
Posteriormente, la jefe de enfermería tomará la palabra para explicar el protocolo de prevención de accidentes, enfatizando las acciones destinadas a reducir riesgos dentro de la unidad operativa, el mantenimiento de los espacios físicos seguros y la importancia del cumplimiento de las normas para proteger la integridad física de los usuarios.
Finalmente, el área de Psicología cerró la sesión con la presentación del protocolo de prevención y atención de la violencia, haciendo especial énfasis en la violencia sexual y otros tipos de violencia que puedan afectar a las personas mayores. Se detallo las rutas de atención, los mecanismos para denunciar, el apoyo psicosocial disponible y las acciones preventivas para asegurar un entorno seguro y protegido.
Durante toda la reunión se fomentó la participación de los asistentes, dando espacio para resolver dudas y aclarar inquietudes, con el objetivo de fortalecer el conocimiento y compromiso de las redes familiares y sociales en la protección y bienestar de las personas mayores.

4. MATERIALES

Computador
Teléfono

5. REGISTRO FOTOGRÁFICO

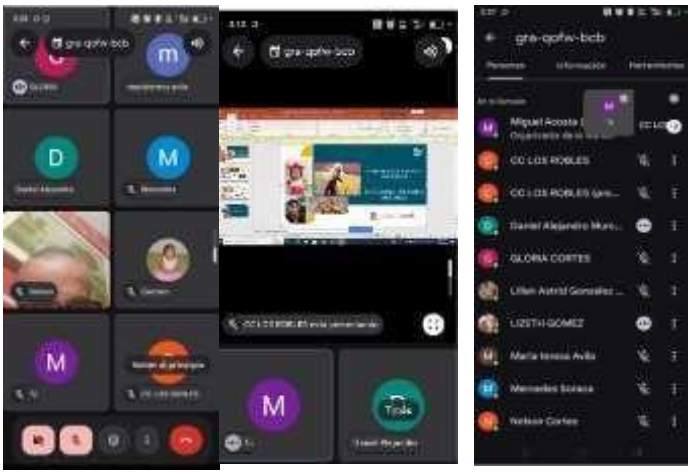




6. PANTALLAZOS DE INVITACIÓN A LA SOCIALIZACIÓN DE PROTOCOLOS



7. PANTALLAZOS DE LA SOCIALIZACIÓN DE PROTOCOLOS VIRTUAL



	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
Asistentes	Esperanza Cabrera Plazas	Coordinadora	Comunidad de Cuidado Los Robles
	Yudy Lorena Forero Romero	Trabajadora Social	Comunidad de Cuidado Los Robles
	José Miguel Acosta	Psicólogo	Comunidad de Cuidado Los Robles
	Sandra Gómez	Jefe en Enfermería	Comunidad de Cuidado Los Robles
Compromisos	**Actividad**	**Responsable**	**Fecha límite**
	Brindar acompañamiento permanente en las diferentes necesidades de las personas mayores.	Familias y equipo interdisciplinario	Durante permanencia de personas mayores.
Próxima reunión	No aplica.		
Elaboró	Yudy Lorena Forero Romero. Trabajadora social.		

Powered by CamScanner